

食物アレルギーをお持ちのお客さま方へ

福岡サンパレス ホテル&ホールでは、食物アレルギーをお持ちのお客さまにもお食事をお楽しみいただけるようできる限りの対応に取り組んでおります
一部メニューは「アレルゲン特定原材料7品目」及び「アレルゲン特定原材料に準ずる20品目」を使用しない『低アレルゲンメニュー』に変更することが可能ですので食物アレルギーをお持ちの方はご遠慮なくお知らせください
ご婚礼・ご宴会メニュー・コース料理メニューについては当日の対応は致しかねますので予めご予約の際にお申し付けください
尚、ご提供する食材等の関係によりメニュー変更が困難な場合があります、お客さまのご要望にそえない場合もございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます

1. 食品表示法で定められたアレルゲンについて

「アレルゲン特定原材料7品目」

えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生

「アレルゲン特定原材料に準ずる20品目」

魚介類 あわび、いか、いくら、さけ、さば

肉類 牛肉、鶏肉、豚肉

果物 オレンジ、キウイフルーツ、バナナ、もも、りんご

その他 カシューナッツ、くるみ、大豆、ごま、まつたけ、やまいも、ゼラチン

2. 『低アレルゲンメニュー』のご留意いただきたい事項

(1) 使用する食材につきましては、製造元からの情報をもとに確認しております

(2) 『低アレルゲンメニュー』は他のメニューと同一の厨房で調理し、調理器具・食器洗浄機についても、他のメニューと共通のものを使用するため調理過程においてアレルゲン物質が微量に混入する可能性があります

(3) 上記事由により『低アレルゲンメニュー』は絶対的なものではなく、完全なアレルギー対応メニューをお約束するものではありません

(4) 症状が重篤な場合はお客さまの安全のためやむを得ずお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください

(5) ご注文に際して、上記内容をご確認のうえ、お客さまによる最終的ご判断をお願いいたします

3. 食物アレルギーに関する個人情報の確認

食物アレルギーに関する個人情報につきましては、お客さまと弊社スタッフにより相互に確認していただき、レストランをご利用いただく際にも、ご芳名、メニューをご確認した上で『低アレルゲンメニュー』をご提供いたします

※ご記入された個人情報は食物アレルギー対応メニューの提供の目的にのみ使用し、お客様の同意なく、第三者に提供いたしません。

詳細は下記URL(株)福岡サンパレス「プライバシーポリシー」をご確認ください

<http://www.f-sunpalace.com/info/policy/>

4. お問い合わせ窓口

812-0021

福岡市博多区築港本町2-1 株式会社福岡サンパレス

電話(総合予約) 092-282-0006

受付時間 9:00~18:00(土、日、祝日は除く)

e-mail info@f-sunpalace.com