

食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

福岡サンパレス ホテル&ホールでは、食物アレルギーをお持ちのお客さまにも安心してお食事をお楽しみいただけるようできる限りの対応に取り組んでおります。一部メニューは「特定原材料8品目」および「特定原材料に準ずるもの20品目」について可能な限り除去した『低アレルゲンメニュー』に変更することが可能ですので、食物アレルギーをお持ちの方はご予約の際にお知らせください。

なお、ご提供する食材等の関係によりメニュー変更が困難な場合がありお客さまのご要望にそえない場合もございます。また、当日のご対応は出来かねますので何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 食品表示法で定められたアレルゲンについて

特定原材料8品目	えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生・くるみ
特定原材料に準ずるもの20品目	あわび・いか・いくら・さけ・さば・牛肉・鶏肉・豚肉・オレンジ・バナナ キウイフルーツ・もも・りんご・アーモンド・カシューナッツ・大豆・ごま まつたけ・やまいも・ゼラチン

2. 『低アレルゲンメニュー』のご留意いただきたい事項

- (1) 使用する食材につきましては製造元からの情報をもとに確認しております
- (2) 「特定原材料に準ずるもの20品目」につきましては表示義務がなく、正確な情報の入手が困難であることをご理解ください
- (3) 『低アレルゲンメニュー』は他のメニューと同一の厨房で調理し、調理器具・食器洗浄機についても共通のものを使用するため、調理過程においてアレルゲンが微量に混入する可能性がございます
- (4) 上記事由により『低アレルゲンメニュー』は絶対的なものではなく、完全なアレルゲン物質の除去をお約束するものではありません
- (5) 症状が重篤な場合はお客さまの安全のためやむを得ずお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください
- (6) ご注文に際して上記内容をご確認のうえ、お客さまによる最終的なご判断をお願いいたします

3. 食物アレルギーに関する個人情報の確認

食物アレルギーに関する個人情報につきましては、お客さまと弊社スタッフにより相互にご確認いただきレストラン等をご利用いただく際にも、お名前、メニューをご確認した上で『低アレルゲンメニュー』をご提供いたします。

※ お客様より取得した個人情報は食物アレルギー対応メニューのご提供、および万一お客様に食物アレルギー症状が発症した場合の医療機関等への連絡・提供以外の目的には使用いたしません。

詳細は福岡サンパレス ホテル&ホール公式サイト内「プライバシーポリシー」のページをご確認ください。

<http://www.f-sunpalace.com/info/policy/>

4. お問い合わせ窓口

812-0021

福岡市博多区築港本町2-1 株式会社福岡サンパレス

受付時間 9:00～18:30

電話 092-272-1488 (総合予約)

e-mail info@f-sunpalace.com