

## 福岡サンパレス ホテル&ホール コンサートホール利用ガイドライン

福岡サンパレス ホテル&ホール

★ホールの利用に当たっては観客の有無の如何を問わず、以下の全項目を例外なく行ってください。  
公演事業等不特定多数を集める利用、関係者のみの利用、リハーサルや練習で舞台のみの利用など  
すべての利用形態が対象です。

★各種ガイドラインを精読のうえ、感染予防のために考え得る最大限の対応を行ってください。  
弊社ガイドラインに加え、ACPC（一般社団法人コンサートプロモーターズ協会）の「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」、公益社団法人全国公立文化施設協会の「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」の最新版の内容に準じるものとします。

★各項目すべてを確認のうえ、主催者は株式会社福岡サンパレスの発行するコンサートホール利用ガイドライン遵守承諾書を必要事項記入・捺印のうえ提出してください。

※1.観客数（主催者側スタッフ、出演者を除く）は国の指針に照らし、最大1,158名です。  
（客席2,316席に対する50%。実際の座席配置により1,158名に満たないことがあります）  
（収容率は申込時点での国のイベント開催制限に準じます。イベント開催時に制限が緩和された場合は本記載人数を越えても差し支えありません）

※2.実施する演目について、大人数で発声するものは制限いたします。  
実施内容詳細を主催者様より県対策窓口を確認後、県の見解をもとに責任者にご相談ください。  
また、出演者等にも「3密」を防ぐ対策等、以下に準ずる対策を講じて頂きます。

※3.舞台・客席ともに空調を停止することはできません。

### ① マスクの着用について

出演者、主催者、観客等来館者はマスクを常時着用してください。

- ・ 開催告知される場合は「マスク着用での来館」を表示してください。
- ・ お持ちでない方の入場はできません。
- 表現上著しく困難が生じ、出演者のマスク着用が困難な場合には、  
下記記載事項を確実に遵守してください。

### 【公演関係者の身体的距離の確保】

- ・公演関係者間では十分な身体的距離が確保できるよう、公演関係者の人数は必要最小限に調整して実施する。
- ・客席最前列と出演者の距離は 2m 以上の距離をとることを厳守する。
- ・身体的距離の確保が困難な場合、パーティション、フェイスシールド等、身体的距離を置くことと同等の効果を有する措置を講じ、最大限の距離を取る。
- ・公演関係者の人数を最小限にすべく、作業工程の見直しを行う。
  - 仕込み、リハーサル、撤去等において、十分な時間を設定し、密な空間の発生防止に努める。
  - 見学者、公演関係者の家族・知人等の公演の開催に必要不可欠とはいええない者は公演会場等には立ち入らない。楽屋への差し入れ、家族・知人の挨拶も不可。
  - その他、事務所での事前打ち合わせやスタジオでのリハーサル等の制作過程においても十分な感染防止策を講じる。

### ② 体調チェックの実施

入館者全員の体調チェックを徹底してください。

- ・一般来場者は全てコンサートホール玄関のサーモグラフィーを通して入場してください。  
出演者、公演関係者は楽屋口にて必ず検温を行い入館してください。
- 非接触型体温計等を主催者で用意し、来場者の体調の管理を行ってください。
- 購入時情報、来場者リストにより追跡調査が可能な状態を作り、来場者が感染症に罹患したことが判明した場合は直ちに株式会社福岡サンパレス及び各機関に情報を共有してください。
- 入館前のサーモグラフィー検査にて来場者に発熱が認められた場合、および感染症罹患が疑われる場合、該当するお客様を速やかに個室空間へ誘導案内し、できる限り他者との接触を避けていただき、施設管理者と連携のうえ保健所に連絡し、指示に基づき対応してください。
- 出演者、スタッフほか公演関係者に平常時とは異なる身体症状が表れた場合は、速やかに隔離を行い、保健所に連絡のうえ指示に従ってください。
- 来場者の健康を第一として、保健所の指示次第で公演中止等の決定、伝達を速やかに行ってください。
- 感染症罹患が疑われる方は、毎日の健康状態確認を必須とし、必要に応じて各感染症の検査をうけてください。なお、検査結果が陰性であっても症状が改善してから最低 48 時間を経過するまで館内への立ち入りをお断りいたします。

### ③ 衛生

- 来館者は全員、入場時の手指消毒を徹底してください。
- 主催者は来場者用の消毒液を設置し、消毒液への誘導表示を行うとともに必要に応じて誘導員を配置してください。
- 来館者が会場の諸施設、備品等にむやみに接触しないよう配慮してください。

- 館内での大声での会話や接触は厳禁です。可能な限り会話を控え咳エチケットを徹底してください。
- コンサートホール内での飲食は禁止です。
- トイレにはエアードライヤーは設置しておりません。ペーパータオルを利用してください。
- 終演後にはアルコールによる館内の拭取り消毒を行います。費用は主催者が負うものとします。

④ 集団感染（クラスター）が発生したと疑われる事例が発生した場合

集団感染（クラスター）が発生したと疑われる事例が発生した場合は、入場者リストの提出等保健所・医療機関等へ最大限の協力を行ってください。

⑤ 終了後の速やかな退場、規制退場の実施

終了後は速やかに退場を促し、規制退場・分散退場を行ってください。

⑥ 「密」の注意喚起掲示

ロビー、楽屋、待機スペースなどでは「密」にならないように注意喚起してください。

必要な場合は口頭で注意してください。

⑦ 対面する場でのビニールカーテン等設置

- 参加受付・物品販売等を行う場合はビニールカーテン等の設置、マスクと共にフェイスシールド等を装着するなどして考えうる限りの感染防止対策を行ってください。
- 物品販売は可能ですが、事前にオンライン販売を行うなど密を避ける工夫をしてください。また、待機方法などの感染防止策について、事前にご連絡ください。会館責任者が対策不十分と判断した場合は販売を許可できないことがあります。

⑧ トレーでの金銭受け渡し、キャッシュレス決済の推奨

物品販売、参加料徴収等を行う場合はトレーでの金銭受け渡しを行ってください。

キャッシュレス決済を出来る限り取り入れ、非接触に努めてください。

⑨ チケットもぎりについて

チケットもぎりはマスク・手袋着用・フェイスシールドなどの感染対策を講じたうえで行ってください。

⑨ 出演者への対応について

出演・登壇される方については、最新版の A.C.P.C の「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」および公益社団法人全国公立文化施設協会の「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」記載の内容を遵守してください。

⑪ 換気対策について

客席の扉は頻繁に開放してください。特に支障がない場合は利用中常時開放してください。

舞台・客席ともに換気のため、空調を停止することはできません。

上演中も休憩時間を設けるなど、密を防ぐ対策を行ってください。

⑫ 観客の入退場時の対応について

入退出時や集合場所における十分な間隔を確保してください。

入場時には行列のための立ち位置の目印を設置し、誘導員を配置してください。

退場時には必要に応じて規制退場を実施し、誘導員を配置してください。

⑬ 座席配置について

出演者と観客席は飛沫感染防止のため適切な距離（最低 2m）をあけてください。

感染予防に配慮した配置（四方、前後左右の座席を空ける等）を徹底してください。

なお、出来る限り事前に座席指定を行い、自由席の場合も参加者の着席箇所と着席時間を主催者が追跡・照会可能な状態を整えてください。

※指定の席で「マスク着用」「会話・発声・声援をしない」「他の観客との身体接触する動作をしない」ことが必須条件です。

⑭ 観客席における声援や激しい動きの制限について

観客席における声援や激しい動きを制限し、来場者に接触するような演出は行わないでください。

⑮ 1日に2公演実施する際の対策について

1日に2公演実施する際は、終演から開場までの間隔を最低1時間半（2時間以上を推奨します）

とし、公演開始までの間は消毒を行い、開演直前までの換気等の対策を講じてください。

⑯ 業種別ガイドライン等の遵守について

上記までの項目のほか、「催物（イベント等）の開催における感染防止対策（福岡県）」

をはじめ、国が一覧表を掲示しているその他必要な業種別ガイドラインなど、最新版の国、県並

びに市の指針を遵守してください。

⑰ 実施計画の届出について

上記のガイドラインを遵守するため、事前に開催当日の運営方法及びその実施計画を

届け出てください（※開催当日は計画書に基づく体制が整っているかどうか会館職員が確

認いたします）

また、福岡県の呼びかけに伴い、全国的な人の移動を伴うイベントや、参加者が千人を超えるようなイベントの開催を予定する場合、主催者はその開催要件等について、福岡県へ事前相談を行ってください。

県ホームページに公開されている「全国的又は大規模イベント開催に伴う事前相談票」にご入力のうえ、

会場図面（収容率や人との距離が十分に確保できていることが分かるもの）と併せて、以下提出先へご提出ください。

**【事前相談票提出先】**

福岡県新型コロナウイルス感染症対策本部事務局 まん延防止班

Mail: corona-ma001@pref.fukuoka.lg.jp    FAX: 092-643-3698

※お早めに（開催 1 か月前までを目途に）ご提出をお願いします。

※県まん延防止班にて相談票の内容を確認後、開催についての回答メールは速やかに株式会社福岡サンパレスに共有してください。

★開催当日に、以上の全項目が守られていないと認められる場合、「公演の途中であっても中止」していただくことがあります。

また、感染症回避のための具体的な対策の提出がなされ、会館責任者がこれを承諾しない限り、次回以降ご利用いただけません。